

## FlugbegleiterIn bei Condor

Vielen Dank für Ihr Interesse.

Vorliegendem Informationsblatt können Sie alles Wissenswerte über die Tätigkeit eines „Condor Flugbegleiters/Flugbegleiterin“ entnehmen.



### Für die Betreuung

unserer Gäste wünschen wir uns KollegInnen mit einem natürlichen, offenen Wesen, die Spaß am Umgang mit Menschen haben. Mitarbeiter, die gerne anderen Freude bereiten und in der Lage sind, auf unterschiedliche Menschen herzlich, hilfsbereit und zuvorkommend zuzugehen.

### Als Konzerngesellschaft

der Thomas Cook AG (Gesellschafter: Lufthansa/Karstadt) zählen wir in Europa und weltweit zu den führenden Luftverkehrsgesellschaften im Touristikbereich und bedienen mit über 70 internationalen Ferientiteln ein attraktives Streckennetz.

### Mit unseren Flugzeugen

Boeing B 757 / B 767 verfügen wir über eine technisch moderne Flotte. Auch in der Wartung unserer Flugzeuge durch die Lufthansa sowie in der Ausbildung unserer Piloten und FlugbegleiterInnen können wir auf einen bewährten, über 5-Jahrzehnte gewachsenen hohen Standard zurückgreifen.

### Serviceorientierung, Sicherheit und Zuverlässigkeit

bilden die Schwerpunkte Ihres zukünftigen Aufgabengebietes. Diese Werte unseren Gästen aktiv zu vermitteln, prägt im Wesentlichen das Berufsbild des Flugbegleiters/Flugbegleiterin.



### Wenn Sie FlugbegleiterIn

werden möchten, müssen Sie zum Ausbildungsbeginn 18 Jahre alt sein. Grundvoraussetzung für diese anspruchsvolle Tätigkeit sind eine ausgeprägte Servicebereitschaft, sehr gute Umgangsformen, Verantwortungsbewusstsein und Verkaufstalent für unseren Bordverkauf. Wenn Sie über Erfahrungen in einem Dienstleistungsberuf verfügen oder bereits Flugerfahrungen sammeln konnten, so sind Sie uns besonders herzlich willkommen.

### Sprachenkenntnisse

sind für den/die FlugbegleiterIn sehr wichtig. Sie sollten die deutsche Sprache perfekt beherrschen und Ihre Englischkenntnisse sollten Ihnen eine flüssige Konversation in der Umgangssprache ermöglichen. Kenntnisse in einer zweiten europäischen Sprache sind von Vorteil. Im Rahmen des Einstellungsverfahrens werden Sie einen schriftlichen Englischtest absolvieren und während des darauffolgenden persönlichen Interviews haben Sie die Gelegenheit, Ihre Konversationsfähigkeit unter Beweis zu stellen.



### Ihr gepflegtes Äußeres

ist unser Aushängeschild. Sie sollten mindestens 160 cm groß sein und Ihr Gewicht muß in einem angemessenen Verhältnis zu Ihrer Körpergröße stehen. Sichtbare Tattoos und Piercings sind nicht erlaubt. Selbstverständlich sollten Sie gesund sowie psychisch und physisch belastbar sein.

### Eine wesentliche Voraussetzung

ist Ihre Bereitschaft, in einem Dienstleistungsbereich tätig zu sein und an Bord unserer Flugzeuge mit Einfühlungsvermögen, Geduld und Freude im Umgang mit Menschen eine angenehme, entspannte und persönliche Atmosphäre entstehen zu lassen.

## Haben wir Ihr Interesse geweckt

und die erforderlichen Voraussetzungen liegen vor, dann reichen Sie den vollständig ausgefüllten Personalfragebogen zusammen mit Schul- und Arbeitszeugnissen, einem tabellarischen Lebenslauf, sowie einem Pass- und einem Ganzkörperfoto bei uns ein.

## Anhand Ihrer Bewerbungsunterlagen

treffen wir eine Vorentscheidung und laden Sie gegebenenfalls zum persönlichen Gespräch ein. Sofern Sie sich bei diesem Auswahlverfahren gemäß unseres Anforderungsprofils für die Tätigkeit als FlugbegleiterIn bei Condor qualifizieren und im Rahmen einer ärztlichen Untersuchung Ihre Flug- und Tropendiensttauglichkeit festgestellt wird, sind die Voraussetzungen für einen Schulungsvertrag gegeben.

In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass im Rahmen des Vertragsabschlusses eine gesetzlich vorgeschriebene Sicherheitsüberprüfung durch die Luftfahrtbehörde vorgenommen wird.

## Die Grundausbildung

findet in der Flugbegleiterschulung der Condor in Kelsterbach statt. Sie dauert ca. 7 Wochen. Die Unterbringung während der Ausbildung erfolgt nicht durch Condor.

## Auf dem Lehrplan

stehen in Theorie und Praxis u. a.:

- |                       |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| ◆ Passagierbetreuung  | ◆ Bordverkauf/Verkaufstraining  |
| ◆ Sicherheitstraining | ◆ Gastronomie/Warenkunde        |
| ◆ Ansagentraining     | ◆ Einführung in die Flugtechnik |
| ◆ Situationsschulung  | ◆ Dienstvorschriften            |
| ◆ Kommunikation       | ◆ Konfliktmanagement            |

## Besonderen Wert legen wir auf eine ausgeprägte Servicebereitschaft und die Passagierbetreuung.

### Ein weiterer wichtiger Punkt ist das Sicherheitstraining.

Dieses dient dem Zweck, mit Verantwortungsgefühl und Selbstvertrauen auch schwierige und unvorhersehbare Situationen zu meistern. Das Training wird alle 12 Monate wiederholt.

Zusätzlich erhalten Sie eine Erste-Hilfe-Schulung, die ebenfalls jährlich wiederholt wird.

## Nach erfolgreichem Abschluß

des Flugbegleiterlehrganges erhalten Sie zunächst einen befristeten Arbeitsvertrag und kommen auf unseren Flugzeugmustern Boeing 757 sowie Boeing 767 zum fliegerischen Einsatz.

Ihr dienstlicher Einsatzort wird Frankfurt sein; darüber hinaus gibt es bei entsprechendem Personalbedarf Stationierungsmöglichkeiten in München, Stuttgart, Hamburg, Hannover und Düsseldorf.

## Im Rahmen

Ihres zunächst befristeten Arbeitsvertrages erhalten Sie eine monatliche Grundvergütung in Höhe von 1.228,79 Euro. Abhängig von Ihrer individuellen Flugstundenanzahl wird das Gehalt, nach den gültigen Tarifverträgen, entsprechend angehoben.

Hinzu kommt eine Bordverkaufsprovision, die sich an den Erlösen aus den Bordverkäufen orientiert; weiterhin werden für jeden Abwesenheitstag Spesen bezahlt.

## Wenn wir Ihr Interesse geweckt

haben, brauchen Sie uns nur noch den ausgefüllten Personalfragebogen zusammen mit Ihren Bewerbungsunterlagen an folgende Anschrift zuzusenden:

Condor Flugdienst GmbH  
Personal- und Sozialdienst  
Bordpersonal – Kabine – FRA HP/F  
Am Grünen Weg 3  
65440 Kelsterbach